ISU Grupp 1 Kravspecifikation

**ISU Grupp 1**

**Medlemmar:**

Patrik Khalaf

Patrik Sjögren

Jakob Söderberg

Niklas Ölund

Sebastian Persic

Milad razzaghi

**Datum:**07/12-2016

Innehållsförteckning

[Ent01 - Rapportering av utfört arbete 1](#_Toc468866624)

[Ent02 - Felanmälan entreprenör 1](#_Toc468866625)

[Ent03 - Inkommande arbetsordrar 2](#_Toc468866626)

[Ent05 - Akut arbetsorder - Mottagning 2](#_Toc468866627)

[Ent06 - Akut arbetsorder - Svar 3](#_Toc468866628)

[Ent07 - Tillgängligheten för rapportering 3](#_Toc468866629)

[Krav för Skidloppet AB 4](#_Toc468866630)

[SL01 - Lägg till arbetsorder 4](#_Toc468866631)

[SL02 - Ta bort arbetsorder 4](#_Toc468866632)

[SL03 - Överblick över arkiverade arbetsordrar 5](#_Toc468866633)

[SL04 - Hantering/Ändra Akuta arbetsordrar 5](#_Toc468866634)

[SL05 - Prioriteringsskala 5](#_Toc468866635)

[SL06 - Placering utav snökanoner 6](#_Toc468866636)

[SL07 - Arbetsorder från felanmälan 6](#_Toc468866637)

[SL08 - Tydlig status på arbetsorder 7](#_Toc468866638)

[SL09 - Automatisk Borttagning av kommentarer 7](#_Toc468866639)

[SL10 - Akut arbetsorder 8](#_Toc468866640)

[SL11 - Akut arbetsorder pop-up för Arenachef/VD:ns vy 8](#_Toc468866641)

[SL12 - bekräftelse av akut arbetsorder 8](#_Toc468866642)

[SL13 - Tävlings arbetsorder 9](#_Toc468866643)

[SL15 - Händelseflöde 10](#_Toc468866644)

[SL16- Konstsnö överblick 10](#_Toc468866645)

[SL16- Nollställa kontstö 10](#_Toc468866646)

[SL 17 - Användaradministration 11](#_Toc468866647)

[SL 18 - Hantera användare 11](#_Toc468866648)

[SL 19 - Ta bort användare 11](#_Toc468866649)

[Krav för hemsidan 12](#_Toc468866650)

[Hem01 - Mobilanpassade sidor 12](#_Toc468866651)

[Hem02 - Olika inloggning 12](#_Toc468866652)

[Hem03 - Språkstöd 13](#_Toc468866653)

[Hem05 - Klickbar karta över arenan 13](#_Toc468866654)

[Krav för kunden 14](#_Toc468866655)

[KU01 - Kundkommentar 14](#_Toc468866656)

[KU02 - Lägg till felanmälan 15](#_Toc468866657)

[KU03 - Betygsättning 15](#_Toc468866658)

**Krav för entreprenören**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Ent01 - Rapportering av utfört arbete |
| **Kravnamn** | Rapportering av utfört arbete |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | Ent.02, Ent.03 |
| **Beskrivning** | Entreprenören ska efter utfört arbete ha möjligheten att kunna rapportera   * Spårade spår ink. Underlag, spår-kanter och stav-fäste * Avklarade arbetsorder * Tidpunkt arbetet utfördes * Nästa planerade underhåll(morgon/FM/EM/kväll) * Eventuella nya felanmälningar * Eventuella kommentarer |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Skapar en tydlig struktur och gör det mer översiktligt för Skidloppet AB samt Standardisera rapporteringen. Vi har även gjort det möjligt för entreprenörerna att kunna se senaste rapporterna per sträcka |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Ent02 - Felanmälan entreprenör |
| **Kravnamn** | Felanmälan för entreprenörer |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | Ent.01 |
| **Beskrivning** | Entreprenören ska kunna göra en felanmälning på problem dom upptäcker i det dagliga arbetet eller vid kontroll av spåren. Felanmälan bör innehålla tydlig information som *vilken/vilka delsträcka/delsträckor det berör*, *typ* av fel och *beskrivning av problem med text.*  *Vi ger även entreprenörerna möjligheten att kunna se aktuella felanmälningar.* |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Uppmärksamma Skidloppet AB på problem som inte går att fixa på plats. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Ent03 - Inkommande arbetsorder |
| **Kravnamn** | Översikt på inkommande arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | Ent.01, SL. 01, Ent04 |
| **Beskrivning** | Entreprenörerna ska kunna se inkommande arbetsorder ifrån Skidloppet AB med information som berör entreprenören   * Prioriteten * Delsträcka/Delsträckor som det berör * Typ av arbetsorder * Information |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Entreprenörerna ska lätt och tydligt kunna se vad som ska utföras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Ent04 - Akut arbetsorder - Mottagning |
| **Kravnamn** | Notifikation till entreprenören om akut arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL04, SL05, SL10, Ent6, Ent04 |
| **Beskrivning** | Entreprenören får notifikation angående akut arbetsorder med information om typen av den akuta arbetsordern, berörda sträckor samt övrig information/kommentar. Entreprenören får även upp den akuta arbetsordern i sin översikts vy. |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Vid utskick av akuta arbetsorder så krävs snabb och effektiv respons för att så smidigt som möjligt genomföra arbetet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Ent05 - Akut arbetsorder - Svar |
| **Kravnamn** | Svar på akut arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL04, SL05, SL10, Ent5, Ent04 |
| **Beskrivning** | Vid möjlighet att genomföra en akut order så ska entreprenören ha möjlighet att ge besked om mottagen order. |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Vid utskick av akuta arbetsorder så krävs snabb och effektiv respons för att så smidigt som möjligt genomföra arbetet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Ent06 - Tillgängligheten för rapportering |
| **Kravnamn** | Tillgängligheten att kunna skicka in rapport via mobil när det är dålig täckning |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | Hem01 |
| **Beskrivning** | Vid dålig täckning ska entreprenör ha möjlighet att kunna skicka in rapport med någon annan plattform än hemsidan. |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Om hemsidan inte skulle kunna laddas vid dålig täckning eller vid någon annan orsak ska entreprenörerna ha tillgång till att kunna rapportera in med någon annan plattform |

Krav för Skidloppet AB

|  |  |
| --- | --- |
| ID | SL01 - Lägg till arbetsorder |
| **Kravnamn** | Lägg till arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | Ent03, Ent04 |
| **Beskrivning** | Endast Thomas(Arena) och VD:n ska kunna lägga till arbetsorder för underentreprenörer. Vem det berör, vilken delsträcka, typ, prioritet. |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | När en entreprenör gör en felanmälan så ska det för att underlätta för ansvarig, istället för att ringa runt och ordna ska det vara möjligt att lägga in en arbets order direkt i systemet som entreprenören sen kan kolla på. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL02 - Ta bort arbetsorder |
| **Kravnamn** | Ta bort arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL01, Ent04 |
| **Beskrivning** | Endast Thomas(Arena) och VD:n ska kunna ta bort arbetsorder som är felaktig eller avklarad |
| **Prioritet** | MEDEL |
| **Motivering** | Vid inlägg utav fel arbetsorder skall Skidloppet ha möjligheten att kunna ta bort order. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL03 - Överblick över arkiverade arbetsordrar |
| **Kravnamn** | Arkivera arbetsorder samt ha en överblick över arkiverade arbets ordrar |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL01, SL02, SL04 |
| **Beskrivning** | Möjlighet att kolla på arkiverade arbetsordrar efter klarmarkerade arbetsordrar |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Skidloppet skall ha möjligheten att få en överblick över deras arkiverade ordrar för att kunna följa upp arbeten som tidigare utförts. |
| **ID** | SL04 - Hantering/Ändra Akuta arbetsordrar |
| **Kravnamn** | Hantering/Ändra arbetsordrar |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL05, Ent04, hem06 |
| **Beskrivning** | När akut arbetsorder skapas skall Tomas och VD:n ha möjlighet att kunna ändra ansvarig entreprenör efter den akuta arbetsordern skickas ut |
| **Prioritet** | Låg |
| **Motivering** | Möjlighet att kunna ändra ansvarig för den akuta arbetsordern. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL05 - Prioriteringsskala |
| **Kravnamn** | Prioriteringsskala |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL01, SL04, Ent04 |
| **Beskrivning** | En skala över prioriteten på arbetsorder  **AKUT** - allvarliga fel, måste ske snarast  ·        **HÖG** - prioriteras först under arbetstid  ·        **NORMAL** - utförs när entreprenör kan  ·        **LÅG** - utförs när entreprenör har tid  Skidloppet AB formulerar internt vikten vid de olika prioriteringarna |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | För att underlätta för under entreprenörernas arbete, så behöver en skala finnas som visar vad som behöver göras hastigt och vad som kan vänta.  Med en prioriteringsskala minskar chansen att onödigt arbete utförs före det viktigare samt minskar skaderisken vid akuta tillfällen. |
| **ID** | SL06 - Hantering utav snökanoner |
| **Kravnamn** | Placering av snökanoner |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL01, SL02, SL03, SL04 |
| **Beskrivning** | I denna vy kommer Arenachef och Vd:n kunna skapa en arbetsorder för underentreprenör om den vill flytta en snökanon eller ändra status på snökanonen.   * Fasta kanoner: SMI Super Pole Cat (Fasta snökanoner) * Top Gun 7 (Mobila Snökanoner) |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Arenachef/Vd:n |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL07 - Arbetsorder från felanmälan |
| **Kravnamn** | Arbetsorder från kundrapporter |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | Hem03 |
| **Beskrivning** | Skidloppet ska kunna skapa arbetsorder utifrån felanmälan |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Kundrapporter skall kunna vara underlag för arbetsorderna |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL08 - Tydlig status på arbetsorder |
| **Kravnamn** | Tydlig status på arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL01, SL04, Ent 1 |
| **Beskrivning** | Anställda på Skidloppet AB ska ha möjlighet till att se om en arbetsorder är:  ·        Mottagen, Planerad, och utförd.  · |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Detta bidrar till översikten av arbetsorderna |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL09 - Automatisk Borttagning av kommentarer |
| **Kravnamn** | Borttagning av utdaterade kommentarer |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL07 |
| **Beskrivning** | Kommentarer som inte är aktuella tas bort automatiskt av systemet. Gamla kommenterar som inte längre är relevanta tas bort efter 48h för att öka pålitligheten på hemsidan. |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Kommentarer på sträckor är inte nödvändiga att ha kvar efter att arbete har utförts på sträckan. Detta för att informationen inte längre aktuell. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL10 - Akut arbetsorder |
| **Kravnamn** | AKUT Prioritering på arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL04, SL05, SL01, SL11, SL12, Ent05, |
| **Beskrivning** | Arenachef samt Vd ska kunna lägga in en akut arbetsorder när ett arbete behöver fixas snarast som skickas ut till alla underentreprenörer via sms och att den kommer upp på underentreprenörens vy (översikt och arbetsordrar) |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Denna funktion kommer göra det enklare för Skidloppet att kunna få det akuta arbetet utfört snabbare |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL11 - Akut arbetsorder pop-up för Arenachef/VD:ns vy |
| **Kravnamn** | Retur på akuta arbetsordrar |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL04, SL05, SL01, Ent05, Ent06, SL10 |
| **Beskrivning** | Popup på arenanchefens och vd:ns vy på det akuta arbetet. |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | På arena chefens vy kommer en pop-up alltid finnas där tills att en underentreprenör accepterar den akuta arbetsordern. Detta kommer underlätta för arenachefen och se att någon har tagit hand om det akuta arbetet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL12 - bekräftelse av akut arbetsorder |
| **Kravnamn** | bekräftad akut arbetsorder |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL04, SL05, SL01, SL11 |
| **Beskrivning** | Pop-Up försvinner när en underentreprenör tar på sig den akuta arbetsordern |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Pop-Up försvinner när en underentreprenör försvinner. Detta kommer underlätta för arenachefen att se att det akuta arbetet tas om hand om. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL13 - Tävlings arbetsorder |
| **kravnamn** | Tävlings arbetsorder |
| **relation till andra modeller** |  |
| **relation till andra krav** | SL01,Ent03 |
| **Beskrivning** | Inför en kommande tävling har vi gjort det möjligt att kunna lägga en arbetsorder på alla sträckor som man sedan kan dela upp på alla underentreprenörer som sedan får en arbetsorder på sin sträcka i sin vy. |
| **Prioritet** | Låg |
| **Motivering** | Underlätta så att Tomas vid tävling inte behöver ringa runt till alla entreprenörer för att informera att arenan behöver en total genomgång vilket sparar tid. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL14 - Händelseflöde |
| **kravnamn** | Händelseflöde |
| **relation till andra modeller** |  |
| **relation till andra krav** | till alla krav |
| **Beskrivning** | Ett översiktligt flöde med de senaste aktiviterterna |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Detta bidrar till en översiktlig nulägesbild på de senaste aktiviteterna vid inloggning av skidloppet-användare. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | SL15- Konstsnö överblick |
| kravnamn | Konstsnö Överblick |
| relation till andra modeller |  |
| relation till andra krav | SL13,Ent01 |
| Beskrivning | Det ska kunna gå att se i systemet ungefär hur många kubik konstsnö som finns tillgänglig samt var den finns. |
| Prioritet | Medel |
| Motivering | Hjälper skidloppet att på ett bättre sätt synka sin konstsnötillverkning så att det inte görs snö där det redan finns snö tillgänglig. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | SL16- Nollställa konstsnö |
| kravnamn | Nollställa konstsnö |
| relation till andra modeller |  |
| relation till andra krav | SL13,Ent01 |
| Beskrivning | Arenachef har möjligheten att kunna nollställa all konstsnö på arenan. |
| Prioritet | Medel |
| Motivering | Underlättar för arenachefen att kunna ta bort all snö på arenan för att veta hur mycket som ska produceras på delsträckorna |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL 17 - Användaradministration |
| **Kravnamn** | Användaradministration |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL 18, SL19 |
| **Beskrivning** | Arenachef samt VD kan lägga till ny användare i systemet |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Om man lägger till en ny anställd i Skidloppet AB eller vill lägga till en ny entreprenör i systemet kan man med denna funktion lägga till de i systemet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL 18 - Hantera användare |
| **Kravnamn** | Hantera användare |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL 17, SL19 |
| **Beskrivning** | Arenachef samt VD kan ändra roll samt ändra/lägga till telefonnummer |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | arenachefen och VD kan ändra rollen på anställda i skidloppet om man t.ex. vill ändra arenachef. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SL 19 - Ta bort användare |
| **Kravnamn** | Radera användare |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | SL17, SL18 |
| **Beskrivning** | Arenachef samt VD kan radera entreprenör/anställd användare på systemet |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | När en entreprenör eller anställd exempelvis slutar eller får sparken kan man ta bort de ur systemet. |

Krav för hemsidan

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Hem01 - Mobilanpassade sidor |
| **Kravnamn** | Mobilanpassad sidor |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | Ent01, Ent02, Ent03 |
| **Beskrivning** | Sidorna är anpassade för mobiler  – klarar lägre mobiltäckning  – möjlighet för av-checkning av arbetsorderna  – av-checkning av pistade del-sträckorna under arbetets gång. |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Då många som kommer att använda sig av applikationen har större tillgång till mobiltelefon än dator, så är det av intresse att underlätta mobilanvändningen. Detta ökar delaktigheten i hemsidan. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Hem02 - Olika inloggning |
| **Kravnamn** | Olika inloggningar beroende på roll. |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** |  |
| **Beskrivning** | Olika personer med olika roller ska ha egna inloggningar på hemsidan med information anpassad för individen/rollen. |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Ökad säkerhet på hemsidan samt enklare och tydligare för dess användare. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Hem03 - Språkstöd |
| **Kravnamn** | Språkstöd på engelska |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** |  |
| **Beskrivning** | Kunder skall kunna ta del av information i engelska på hemsidan |
| **Prioritet** | Låg |
| **Motivering** | Kunder som inte kan svenska skall ha möjlighet att se spårstatus, läsa information och rapportera på engelska. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Hem05 - Klickbar karta över arenan |
| **Kravnamn** | Klickbar karta över arenan |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** |  |
| **Beskrivning** | Hemsidan skall visa en karta över spåren, med klickfunktion för att se detaljerad information om det önskade delspåret. |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | En användarvänlig karta med information för kunden. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | Hem06   – Statisk information sträcka |
| **kravnamn** | Statisk information sträcka |
| **relation till andra modeller** |  |
| **relation till andra krav** | Hem07 |
| **Beskrivning** | Information för en hel sträcka t.ex sträckans längd, sevärdheter längst sträckan. |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Kul för kunden att veta om det är något som kan vara värt att kolla på när man åker en viss sträcka. Även kul att veta hur långt man har åkt. |

Krav för kunden

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | KU01 - Kundkommentar |
| **Kravnamn** | kundkommentar |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** |  |
| **Beskrivning** | En kund skall kunna lägga till en kommentar på hemsidan |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Med detta får vi kunderna att känna sig delaktiga och att deras åsikter räknas. Man får även feedback på arenan(sträckorna) som entreprenörerna och skidloppet kan utnyttja och ta del utav. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | KU02 - Lägg till felanmälan |
| **Kravnamn** | Lägga till en felanmälan |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** | [SL01](https://docs.google.com/document/d/1XJ2Yvw_hrrRCiMktKmLF9cEce94dszKsNIbHpkstZVY/edit#heading=h.shfannq35qdo),[SL04](https://docs.google.com/document/d/1XJ2Yvw_hrrRCiMktKmLF9cEce94dszKsNIbHpkstZVY/edit#heading=h.3l3c9z4tens8),[SL05](https://docs.google.com/document/d/1XJ2Yvw_hrrRCiMktKmLF9cEce94dszKsNIbHpkstZVY/edit#heading=h.ritts1sa3hgi),[SL07](https://docs.google.com/document/d/1XJ2Yvw_hrrRCiMktKmLF9cEce94dszKsNIbHpkstZVY/edit#heading=h.n2b9y6lcpwil) |
| **Beskrivning** | En kund skall kunna lägg till en felanmälan som sedan kan åtgärdas av Tomas som sedan kan bli en arbetsorder till entreprenör. Det kommer vara som en extra funktion där kunden har möjlighet att lägga en kommentar. |
| **Prioritet** | Hög |
| **Motivering** | Med detta får vi kunderna att känna sig delaktiga och att deras åsikter räknas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | KU03 - Betygsättning |
| **Kravnamn** | Betygsättning |
| **Relation till andra modeller** |  |
| **Relation till andra krav** |  |
| **Beskrivning** | En kund ska ha möjligheten till att kunna betygsätta skicket på stavfästet och hur underlaget är samt hur spårkanterna är. |
| **Prioritet** | Medel |
| **Motivering** | Man får bra feedback från kunder om hur arenans skick ligger till. |